



# Ceník služeb

platný od 1.5.2018

## Volání

Tarif	Volné minuty do všech sítí	Paušál / měsíc
<b>TARIF 100</b>	50	100 Kč
<b>TARIF 200</b>	150	200 Kč
<b>TARIF 300</b>	250	300 Kč

- Volné minuty jsou převáděny do následujícího zúčtovacího období.
- Volné minuty platí do všech sítí v ČR a EU s výjimkou volání na speciální čísla a audiotexové služby, které se řídí jejich ceníkem.
- Způsob účtování volání od první minuty po minutách.
- Změna tarifu je možná jedenkrát za zúčtovací období a je platná od prvního dne následujícího zúčtovacího období.
- Pro DĚTSKÝ a SENIORSKÝ TARIF platí ceny pro TARIF 100.
- Ceny jsou uvedeny v Kč a s DPH.

## Národní volání, SMS a MMS

Národní volání, SMS a MMS	Cena / min
Volání v síti Telestica	0,50 Kč
Volání do ostatních sítí	1,50 Kč
SMS v síti Telestica	0,50 Kč
SMS do ostatních sítí	1,50 Kč
MMS	5,00 Kč

- Ceny volání platí po vyčerpání volných minut tarifů pro volání TARIF 100, TARIF 200, TARIF 300.
- Ceny volání a SMS do ostatních sítí platí do všech sítí v ČR a EU s výjimkou volání na speciální čísla, audiotexové služby a premium SMS, které se řídí jejich ceníkem.
- Způsob účtování volání od první minuty po minutách.
- Ceny jsou uvedeny v Kč a s DPH.



## Internet

Internet	Množství dat	Paušál / měsíc
<b>INTERNET 100</b>	200 MB	100 Kč
<b>INTERNET STŘEDNÍ</b>	500 MB	150 Kč
<b>INTERNET 200</b>	1 000 MB	200 Kč
<b>INTERNT 300</b>	2 000 MB	300 Kč

- Internet lze aktivovat jen s tarify pro volání TARIF 100, TARIF 200 nebo TARIF 300.
- Bez internetového paušálu nelze provozovat datové služby. V rámci internetového paušálu využítí 3G sítě zdarma a LTE sítě s příplatkem 20 Kč / měsíc.
- Ceny jsou uvedeny v Kč a s DPH.

## Volání na speciální čísla ČR

Volaná čísla	Cena / min
Tísňová čísla 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Evropská harmonizovaná čísla 116000, 116006, 116111, 116117, 116123	zdarma
Protikorupční linka 199	zdarma
Čísla s předvolbou 800 a 822	zdarma
Informace o tel. číslech 1180, 1181, 1188	34,90 Kč
Informace o tel. číslech 1183	22 Kč
Volání na čísla s předvolbou 10, 131, 14 (mimo 140, 14141)	6 Kč
Volání na čísla 12XX, 140XX	5 Kč
Volání na čísla 14141	7 Kč
Volání na čísla 97X, 95X	2 Kč
Volání na čísla 81X, 83X, 84X	3 Kč
Volání na čísla 840, 841, 842, 848	4 Kč

- Způsob účtování volání od první minuty po minutách.
- Ceny jsou uvedeny v Kč a s DPH.



## Roaming

Zóna	Příchozí volání	Odchozí volání	SMS	MMS	Data
1	0 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	5,00 Kč	0,16 Kč
2	21,40 Kč	38,70 Kč	11,30 Kč	20,10 Kč	76,23 Kč
3	72,20 Kč	103 Kč	17,50 Kč	28 Kč	365,65 Kč

- Ceny jsou uvedeny za minutu hovoru, jednotku (SMS, MMS) a za přenesení 1 MB dat v Kč a s DPH.
- Ceny pro Zónu 1 platí po vyčerpání volných jednotek tarifů pro volání TARIF 100, TARIF 200, TARIF 300 a internetových paušálů.
- Uvedené ceny neplatí pro volání na speciální čísla, audiotexové služby a premium SMS.
- Způsob účtování volání v Zóně 1 - příchozí volání po vteřinách, odchozí volání po prvních třiceti vteřinách po vteřinách. Způsob účtování volání v Zóně 2 a 3 - příchozí i odchozí volání od první minuty po minutách.
- Způsob účtování dat v Zóně 1 po kB. Způsob účtování dat v Zóně 2 a 3 po 10 kB.
- Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze Zóny 2 do Zóny 3, platí odchozí hovory cenou Zóny 3).
- Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru.
- Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.

## Přehled roamingových zón

**Zóna 1:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

**Zóna 2:** Albánie, Bělorusko, USA, Bosna a Hercegovina, Kanada, Egypt, Faerské ostrovy, Čína, Izrael, Makedonie, Moldávie, Monako, Černá hora, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina



**Zóna 3:** Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladěš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diminické společenství, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabun, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická repu, Konžská republika, Korea, Kostarika, Království Tonga, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Madagaskar, Makao, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namíbie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Saudská arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Sýrie, Tádžikistán, Taiwan, Tanzánie, Thajsko, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe

## Mezinárodní volání

Zóna	Cena / min	SMS	MMS
1	9 Kč	3 Kč	8 Kč
2	17 Kč	3 Kč	8 Kč
3	60 Kč	3 Kč	8 Kč
4	220 Kč	3 Kč	8 Kč

- Uvedené ceny neplatí pro volání na speciální čísla, audiotexové služby a premium SMS.
- Způsob účtování volání od první minuty po minutách.
- Ceny jsou uvedeny v Kč a s DPH.

**Zóna 1:** Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Turecko, Velká Británie



**Zóna 2:** Albánie, Afghánistán, Alžírsko, Americká Samoa, Andora, Angola, Anguilla, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Gruzie, Izrael, Kanada, Kazachstán, Makedonie, Moldavsko, Monako, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Ukrajina, USA

**Zóna 3:** Afghánistán, Alžírsko, Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Ascension ostrov, Austrálie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Comoros, Cookovy ostrovy, ČAD, Čile, Demokratická republika Kongo, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Dominikánská Republika, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gambie, Gamon, Ghana, Gibraltar, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jižní Afrika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Litva, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mariany, Maroko, Marshallovy ostrovy, Martinique, Mauricius, Mauritánie, Mexiko, Mikronésie, Mongolsko, Monserat, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledonie, Nový Zéland, Oman, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rumunsko, Rwanda, Salvádor, Samoa, Saúdská Arábie, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Spojené Arabské Emiráty, Srí Lanka, Středoafriická Republika, Súdán, Suriman, Sv. Helena, Sv. Martin, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-Wan, Thajsko, TOGO, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunis, Tunisko, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vánoční ostrovy, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe.

**Zóna 4:** Satelitní síť

## Premium SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka. Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx050, je její cena 50 Kč (vč. DPH).





## Audiotexové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem) Formát ATX čísla: 90x ab cd zz, kde x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9) ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor) cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem.

## Doplňkové služby

Služby zdarma	Cena
Přidělení nového čísla	0 Kč
Zahájení služeb SIM karty	0 Kč
Poštovné za odeslání SIM karty a smlouvy	0 Kč
Přenesení svého čísla od jiného operátora	0 Kč

Ostatní platby	Cena
Tištěné vyúčtování	20 Kč
Výměna SIM karty	200 Kč
Upomínka neuhrazeného měsíčního vyúčtování	100 Kč
Vyhledání chybně uhrazeného měsíčního vyúčtování	20 Kč
Obnovení služeb SIM karty odpojených pro neplacení	400 Kč
Zlaté číslo	1 000 Kč
Odeslání zásilky – dobírkou	100 Kč
Podrobné vyúčtování	50 Kč

- Ceny jsou uvedeny v Kč a s DPH.